

Leistungsbeschreibung Foxtag Pro

Die Foxtag GmbH (nachfolgend Foxtag genannt) bietet eine Software für Instandhaltungsmanagement im Wege der Software-Miete an, die als Software-as-a-Service erbracht und cloud-basiert bereitgestellt wird. Die Daten werden in Deutschland auf Hoch-Sicherheits-Servern gehostet (weitere Details dazu enthalten unsere Datenschutzerklärung sowie unsere Vereinbarung zur DSGVO).

Die Nutzung von Foxtag erfolgt für registrierte Nutzer über einen web-basierten Firmen-Account (PC mit Internet-Zugang erforderlich) und über die mobile Foxtag App (Smartphone oder Tablet für Android oder iOS erforderlich). Im webbasierten Firmen-Account können alle Aufgaben der Verwaltung und Planung erledigt werden. In der Foxtag-App erfolgt die digitale Dokumentation der Service-Aufträge.

Foxtag zeigt gemäß der vom Kunden gemachten Eingaben und Uploads für Geräte, Gegenstände oder Anlagen Standort und Service-Fälligkeit an, speichert während der Termin-Durchführung gemachte Eingaben sowie die Historien von durchgeführten Serviceeinsätzen und erzeugt automatisch Berichte und Einträge.

Foxtag unterstützt mit der angebotenen Software-Lösung den Kunden (z.B. Unternehmen aus den Bereichen Facility Management, Industrieservices, Sicherheitstechnik, Brandschutz, Gebäudetechnik, Elektrik etc.) bei der Planung, Ausführung und Dokumentation von Serviceaufträgen im Bereich der Instandhaltung.

Zur Nutzung von Foxtag müssen Kunden sich registrieren und erhalten mit der Registrierung bei Foxtag einen Firmen-Account. In einem Firmen-Account können Nutzer angelegt werden und ihnen können unterschiedliche Rechte für die Nutzung des Firmen-Accounts zugewiesen werden. Es werden dabei Rechte angeboten zur Administration (Administrator), zum Planen und Daten pflegen (Planer), um Aufträge mit der App durchführen und optional zusätzlich einen Web-Zugang zu nutzen (Auftrags-Durchführender). Für jeden Nutzer in einem Firmen-Account sind Nutzer-Lizenzen zu buchen. Für alle Nutzer-Lizenzen eines Firmen-Accounts gelten Lizenzpreis und Lizenzlaufzeit des ausgewählten Leistungspakets.

Der Leistungsumfang ist abhängig vom für den Firmen-Account gewählten Leistungspaket, der über das web-basiertes Portal von Foxtag bestellt und geändert werden kann. Foxtag bietet derzeit folgende Leistungspakete an:

- Foxtag Basic
- Foxtag Pro

1 Begriffserklärungen

Kunde / Key-Account-Kunde: Eine Firma, die sich mit Firmennamen, E-Mail-Adresse (des sich registrierenden Mitarbeiters) und Passwort registriert, erhält einen Firmen-Account und wird Kunde von Foxtag. Ein Key-Account-Kunde kann mehrere Firmen-Accounts z.B. für einzelne Niederlassungen bei Foxtag anlegen.

Firmen-Account: Eine Firma, die sich mit Firmennamen, E-Mail-Adresse (des sich registrierenden Mitarbeiters) und Passwort registriert, erhält einen Firmen-Account. In einem Firmen-Account können Nutzer angelegt und eingeladen werden. Eine Person, die einen Firmen-Account bei Foxtag eröffnet, erhält zugleich für sich einen persönlichen Nutzer-Account bei Foxtag.

Nutzer und Nutzer-Account: Eine Person, die sich mit E-Mail Adresse und Passwort bei Foxtag anmeldet ist ein Nutzer und erhält einen Nutzer-Account bei Foxtag. Die Anmeldung kann im Rahmen der Registrierung zu einem Firmen-Account, als erster Nutzer erfolgen oder durch Bestätigung einer Einladungs-E-Mail und nachfolgender Eingabe eines Passwortes, um einem Firmen-Account beizutreten, zu dem er eingeladen wurde. Für jeden Nutzer-Account sind Vorname, Nachname, E-Mail Adresse und Passwort bei Foxtag hinterlegt. Zusätzlich ist ggf. hinterlegt, in welchen Firmen-Accounts er als Nutzer mit welchen Rechten (Administrator, Planer und / oder Auftrag-Durchführender mit und ohne Web-Zugang) agieren kann. Ein Nutzer-Account besteht solange, bis ein Nutzer diesen bei Foxtag löscht.

2 Leistungspaket Foxtag Pro

Im Rahmen des Leistungspakets Foxtag Pro werden **erweiterte Leistungen** zur Unterstützung des **Asset-Management** (digitale Erfassung von Anlagen und Installationen), dem **Service-Management** (Management und digitale Dokumentation von Serviceeinsätzen) und **Wartungs-Managements** (Management und digitale Dokumentation von wiederkehrenden Wartungsaufgaben) und des **Störungsmanagement** (Management und digitale Dokumentation von Störungen und Störungsbehebungen) angeboten für unterschiedliche Geräte und Anlagen. Zu diesen Anlagen und Geräte gehören z.B. Brandmeldeanlagen, RWA, Feuerlöscher, Türen, Aufzüge, Heizungs- und Klimaanlage.

Es gelten für Foxtag Pro folgende Leistungen und Bedingungen:

2.1 Lizenzpool, Lizenzen, Laufzeiten und Tarif

Der Kunde kann als Key-Account-Kunde mit einer separaten Vereinbarung einen **Lizenzpool** für ein oder mehrere seiner Firmen-Accounts nutzen. Dabei ist für jeden Nutzer eine Lizenz zu buchen, allerdings können Nutzer unter Nutzung einer einzigen Nutzer-Lizenz in mehreren Kunden-Accounts als Nutzer angelegt sein.

Die Buchung einer Lizenz erfolgt bei Foxtag Pro mit jährlicher Vertragslaufzeit und Zahlung. Nutzer-Lizenzen verlängern sich automatisch (Abo-Modell). Der Kunde kann jederzeit kündigen. Preise entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste.

2.2 Leistungen Kundenservice

Für Servicefragen steht Kunden **kostenlos** die Foxtag **Nutzerhilfe** sowie der Foxtag **E-Mail Support** zur Verfügung. Eingehende Anfragen im Foxtag E-Mail Support werden in der Regel binnen 24 Stunden per Mail oder Rückruf beantwortet.

Zusätzlich sind **telefonische Serviceanfragen kostenlos** (60 Minuten pro Monat).

2.3 Speicherplatz (für Berichte, Fotos, Dokumente, etc.)

Mit der Nutzung von Foxtag wird Speicherplatz benötigt, um beispielsweise erstellte Berichte und Fotos zu speichern sowie Dateien wie Pläne, Anleitungen etc. im Account abzulegen.

Foxtag bietet in Foxtag PRO ein Freikontingent von 30 GB Speicherplatz pro Firmen-Account an. Zusätzlicher Speicherplatz zur Nutzung von Foxtag kann kostenpflichtig gemäß Preisliste gebucht werden.

2.4 API Schnittstelle

Foxtag bietet dem Kunden im Tarif Foxtag Pro die Möglichkeit, kundenseitig vorhandene Softwaresysteme wie z.B. ERP-Software für Warenwirtschaft mit Foxtag über eine API zu verbinden. Foxtag hat dazu eine API-Schnittstelle definiert. Der Kunde ist für die Anbindung an die API selbst verantwortlich und trägt die Aufwände die durch die Anbindung für ihn entstehen.

2.5 Erweiterte Leistungsmerkmale und Features

2.5.1 Terminplanung in der Foxtag App

In der Foxtag-App können Termine / Aufträge verändert oder angelegt werden. So können Prüfer in der App eine Feinplanung von Terminen machen, die ihnen für einen Zeitraum z.B. von einer Woche oder Monat eingestellt wurden. Zusätzlich können in der App ganz neue Termine mit bestehenden oder neuen Kunden angelegt werden.

2.5.2 Kundenanlage in der Foxtag App

In der Foxtag-App können neue Kunden angelegt werden und für diese direkt Termine / Aufträge erstellt werden.

2.5.3 Störungsbehebung in der Foxtag-App

Servicetermine zur Störungsbehebung können in der Foxtag App unter Anzeige der Störungshistorie mit allen Details und Materialverbräuchen dokumentiert werden.

2.5.4 Störungserfassung und Störungsverwaltung

Störungen mit Bewertung des Schweregrades erfassen im Web-Account, Anzeige aller Störungsmeldungen und der Störungshistorie für einfache Planung von Terminen zur Störungsbehebung beim nächsten Wartungstermin oder als separaten Servicetermin.

3 Sonstige Bestimmungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Foxtag GmbH, die aktuelle Preisliste und die Leistungsbeschreibungen.

(Stand 03.12.2021)